

Despre Protectia Datelor cu Caracter Personal

In conformitate cu prevederile legale intrate in vigoare la 25 mai 2018 (Regulamentul General privind Protectia Datelor Nr. 679/2016 – "Regulamentul S.C. ANIA SERV CENTER S.R.L, Craiova, G-RAL DR. ION CERNATESCU nr. 1, Bl.61, Dolj, Romania avand codul unic de inregistrare 34578808, si numar de ordine in registrul comertului J16/839/2015, reprezentata prin Natalia Screpnic au fost definite si implementate o serie de masuri ce au ca scop asigurarea conformitatii cu prevederile Regulamentului.

Asigurarea protectiei si a utilizarii adecvate a datelor cu caracter personal reprezinta o prioritate permanenta pentru noi. In mod constant imbunatatim securitatea si masurile de confidentialitate a datelor la nivel tehnic si organizational, pentru a asigura cele mai inalte standarde. In prezent, eforturile noastre sunt indreptate spre asigurarea respectarii prevederilor Regulamentului, care consolideaza drepturile persoanelor vizate si securitatea prelucrarii datelor cu caracter personal la nivelul Uniunii Europene.

In conformitate cu Regulamentul, **datele cu caracter personal** reprezinta orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un identificator, cum ar fi: un nume, un numar de identificare, date despre locatie, un identificator online sau unul/ mai multi factori specifici - fizic, fiziologic, genetic, mental, economic, cultural sau social al acelei persoane fizice.

Astfel, S.C. ANIA SERV CENTER S.R.L respecta obligatiile care ii revin in temeiul legislatiei nationale si conform Regulamentului intreprinde urmatoarele actiuni:

- Actualizeaza datele cu caracter personal;
- Stocheaza si distruge aceste date in siguranta;
- Evita colectarea sau pastrarea unor cantitati excesive de date;
- Aplica masurile tehnice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal;
- Protejeaza datele cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii abuzive, accesului neautorizat si divulgarii.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

S.C. ANIA SERV CENTER S.R.L isi poate prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal utilizand unul sau mai multe temeiuri de legalitate prezentate mai jos:

- **persoana vizata si-a dat consimtamantul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

- **Executarea unui contract:** prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract;
- **Respectarea obligatiilor legale:** prelucrarea este necesara pentru a respecta obligatii ale operatorului care provin din legi sau alte acte normative;
- **Interesele vitale ale persoanei vizate:** prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- **Interes public sau autoritate publica:** prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul.
- **Interesul legitim al operatorului:** prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de operator sau de o parte terta, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care implica protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil.

Transferul datelor personale catre alte entitati

De asemenea, pot exista circumstante în care trebuie sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal catre anumiti furnizori care presteaza servicii catre noi. Orice terte parti carora comunicam datele dumneavoastra sunt obligate sa pastreze aceste date in siguranta si sa le foloseasca numai pentru a presta serviciul pe care l-au furnizat in numele nostru. Atunci cand nu mai au nevoie de datele dumneavoastra pentru a presta acest serviciu, vor efectua distrugerea acestora conform procedurilor in vigoare. In situatia in care trebuie sa transmitem datele dumneavoastra sensibile cu caracter personal catre acesti furnizori, o vom face doar dupa ce obtinem consimtamantul dumneavoastra, in situatia in care nu exista un temei legal la baza acestui transfer.

Durata procesarii/reinerii datelor dumneavoastra cu caracter personal

Totodata, va informam ca nu vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal mai mult decat este in mod rezonabil necesar, in conformitate cu scopul acestei prelucrari sau conform obligatiilor legale aplicabile.

Drepturile dumneavoastra cu privire la datele cu caracter personal

Cu exceptia cazului in care sunteti supus unei exceptari in temeiul Regulamentului, aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra personale:

- **Dreptul de acces** – aveti dreptul de a solicita o copie a informatiilor pe care le detinem despre dumneavoastra;
- **Dreptul la rectificare** – aveti dreptul sa corectati datele pe care le detinem despre dumneavoastra, in cazul in care ajung sa fie inexacte, incorecte sau incomplete;

- **Dreptul de a fi uitat** – in anumite circumstante, puteti cere ca datele pe care le detinem sa fie sterse din evidentele noastre;
- **Dreptul la restrictionarea procesarii** – in anumite conditii, aveti dreptul sa cereti restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra personale;
- **Dreptul la portabilitate** – aveti dreptul de a solicita transferarea datelor pe care le detinem despre dumneavoastra catre o alta organizatie, daca sunt indeplinite conditiile aplicabile cu privire la aceste date;
- **Dreptul de a formula obiectii** – aveti dreptul de a formula obiectii fata de anumite tipuri de prelucrare, cum ar fi, spre exemplu, prelucrarea in scopuri ce tin de marketingul direct. Dreptul dumneavoastra de a contesta prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scopul comunicarii directe de marketing este absolut si nu va fi negat in nicio circumstanta;
- **Dreptul de a va opune prelucrării care presupune luarea automata a deciziilor (ex. crearea de profiluri)** – aveti, de asemenea, dreptul de a va opune supunerii dumneavoastra la efectele juridice ale prelucrării sau creării de profiluri automate;
- **Dreptul de a va adresa plangeri** - in cazul in care refuzam cererea dumneavoastra de acces la date cu caracter personal care va apartin, va vom oferi un motiv pentru refuz. In cazul in care sunteti nemulțumit de raspuns, va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor S.C. ANIA SERV CENTER S.R.L si in continuare autoritatilor relevante (ANSPDCP).

Circumstante speciale

- **Transferul datelor in strainatate** – Daca datele cu caracter personal vor fi transferate in tari sau teritorii din afara Uniunii Europene, va vom comunica detalii cu privire la modul in care datele vor fi protejate, impreuna cu detalii despre modul de obtinere a garantiilor relevante.
- **Luarea de decizii automate** – Daca elaboram un proces de automatizare a deciziilor prin acte de prelucrare a datelor dumneavoastra cu caracter personal, va vom furniza detalii despre orice astfel de prelucrare impreuna cu informatii despre logica implicata si despre semnificatia si consecintele prelucrării.
- **Prelucrarea ulterioara** – Daca dorim sa folosim datele dumneavoastra cu caracter personal pentru un scop nou, care nu este acoperit de aceasta Notificare privind protectia datelor, va vom furniza o noua notificare care explica aceasta noua utilizare inainte de inceperea prelucrării si stabilirea scopurilor relevante si a conditiilor de prelucrare. Cand si ori de cate ori este necesar, vom cauta obtinerea consimtamantului dumneavoastra prealabil pentru noua prelucrare.

Politica Cookies

Cookie-ul reprezinta un fisier de dimensiuni mici (alfanumeric), care este stocat pe computerul, dispozitivul mobil sau orice alt echipament pe care Utilizatorul il foloseste pentru a accesa internetul. Acesta nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile stocate pe hard-drive-ul Utilizatorului. Cookie-urile nu solicita informatii cu caracter personal pentru a fi utilizate.

Website-ul <http://hotel-relax.ro> utilizeaza atat cookie-uri proprii, cat si de la terti, pentru a facilita vizitatorilor o experienta superioara de navigare si servicii conforme cu nevoile specifice ale acestora. Rolul cookie-urilor este acela de a imbunatati permanent experienta de navigare in cadrul website-ului, prin intermediul urmatoarelor aspecte:

- Posibilitatea personalizării diverselor setari;
- Obținerea unor informatii, in baza istoricului, in ceea ce priveste modul in care este utilizat website-ul, facilitand astfel furnizarea unei experiente superioare de utilizare (ex. Retinerea preferintelor unui Utilizator si eliminarea nevoii de a seta anumite lucruri la fiecare navigare);

- Integrarea unor aplicatii multimedia, sau de alt tip, de pe alte website-uri, in cadrul https://hotel-relax.ro;
- Analiza vizitatorilor si a traficului de pe site ;
- Vizare geografica (engl. geotargeting), oferind posibilitatea de a ajusta continutul in functie de locatia Utilizatorului;
- Preluarea informatiilor in urma inregistrarii si determinarea accesului persoanei respective la anumite servicii, in functie de specificul contului sau;
- Permitearea inregistrarii numarului de vizite a unei reclame online si determinarea tipului acesteia.

Cookie-urile stocheaza informatiile intr-un fisier text, de mici dimensiuni, care permit website-ului sa recunoasca un browser, iar acesta il va recunoaste pana cand cookie-ul respectiv expira sau este sters.

Cookie-urile sunt importante intrucat sprijina functionarea eficienta a Internetului, permitand Utilizatorilor o navigare adaptata preferintelor si intereselor lor. Dezactivarea anumitor cookie-uri poate face ca unele sectiuni sau servicii ale site-ului sa nu poata fi utilizate. Refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai putea vizualiza pe site publicitate online.

Prevederi privind securitatea si confidentialitatea datelor

Serviciile sunt oferite prin intermediul Internetului, retea ce nu este sub controlul direct sau indirect S.C. ANIA SERV CENTER S.R.L. Ne asumam, in schimb, masuri adecvate, de ordin tehnic si organizatoric, in vederea garantarii securitatii datelor, insa nu putem asigura faptul ca informatia pe care Utilizatorul o primeste sau o foloseste prin intermediul Internetului va fi in permanenta in siguranta. Mergand mai departe, S.C. ANIA SERV CENTER S.R.L. va sugereaza sa verificati politicile de securitate ale browser-ului folosit de dumneavoastra, precum si terminalul folosit, in ceea ce priveste existenta unui software impotriva virusilor de orice gen sau a oricaror atacuri externe de tip hacking sau cracking.

Cookie-urile nu sunt virusi, dar pot fi folosite in scopuri daunatoare, sub forma de spyware.

Browser-ele sunt prevazute cu setari de confidentialitate care ofera diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, valabilitate si stergere automata dupa ce Utilizatorul a vizitat un website. Utilizatorul poate refuza sa accepte cookie-urile intr-un mod continuu prin accesarea anumitor setari ale browser-ului folosit, dupa cum urmeaza :

Internet Explorer

Accesare Internet Explorer →

Click pe butonul "Instrumente" →

Click pe "Optiuni Internet" →

Click pe fila "Confidentialitate"

Mozilla Firefox

Accesare Mozilla Firefox →

Click pe butonul "Firefox" (meniul Unelte in Windows XP) →

Click "Optiuni" →

Selectare panou "Confidentialitate" →

Selectare optiune "Firefox va folosi setari personalizate pentru istoric" →

Bifare casuta "Accepta cookie-uri" pentru activarea acestora si debifare pentru dezactivare

Google Chrome

Accesare Google Chrome →

Click pe meniul Chrome in bara de instrumente a browser-ului →

Selectare "Setari" →

Selectare "Setari avansate" →

Selectare fila "Confidentialitate" →

Selectare sectiune "Cookies"

Safari

Accesare Safari →

Accesare sectiune "Preference" →

Accesare sectiune "Privacy" →

Accesare sectiune "Block Cookies"

Nu uitati insa ca dezactivarea anumitor cookie-uri poate face ca unele sectiuni sau servicii ale site-ului sa nu poata fi utilizate.